

الغرض

اختبار كيفية تفاعل القادة مع تحديات السلوك والانضباط التي من المحتمل أن يواجهوها بمفرد نشرهم وتقييم ما إذا كانت ردود أفعالهم تتبع الإرشادات والممارسات الجيدة التي أوصت بها الأمم المتحدة.

نتائج تعلم المشاركين

التدريب على اتباع الإرشادات والممارسات الجيدة التي أوصت بها الأمم المتحدة بشأن كيفية تقييم مخاطر سوء السلوك والتخفيف منها، والتعامل مع ادعاءات سوء السلوك وإبلاغ الأمم المتحدة بسوء السلوك، والتعاون مع أنشطة الأمم المتحدة الأولية لتصنيف الحقائق أو التعاون مع التحقيقات.

متى تُستخدم السيناريوهات المحددة هذه

ينبغي لمدرب البلدان المساهمة بقوات أن يدمجوا سيناريو واحدا على الأقل في التدريبات الميدانية لقادة الوحدات العسكرية. وحيثما لا يكون ذلك ممكنا، يمكن لمدرب البلد المساهم بقوات بدلا من ذلك يدمجوا السيناريو المحدد (السيناريوهات المحددة) في تدريب عرف الدراسة للقادة. ويجب على مدرب البلد المساهم بأفراد شرطة أن يدمجوا السيناريوهات المحددة في تمرين مراجعة منتصف المدة أو تمرين التخطيط النهائي على الطاولة في "دورة أركان قيادة وحدة الشرطة المشكّلة (FPU)". والسيناريوهات المحددة ليست محددة السياق ويمكن أن تتناسب مع سيناريو الأمم المتحدة كارانا أو أي سيناريو آخر يتم اختياره لتمرين مراجعة منتصف المدة أو تمرين التخطيط على الطاولة.

الطريقة

تُستخدم السيناريوهات المحددة طريقة أداء أدوار (مع وبدون أسئلة للمتعلم) و/أو سيناريوهات مع أسئلة للمتعلم.

التعليمات والمدة

ماذا يحدث أثناء سيناريو محدد؟ أثناء السيناريوهات المحددة، يواجه المتعلمون تحديا بشأن السلوك والانضباط ويتوقع منهم اتخاذ مسارات عمل محددة، بما يتناسب مع الإرشادات وما يجب فعله وما لا يجب تغطيته في دورتي التعلم الإلكتروني في مجموعة المواد التدريبية المعززة هذه. وبعد تفاعل المتعلمين مع الحدث، يقدم المدرب تعليقات بشأن ما قاموا به بشكل جيد/أقل جودة، باستخدام الإرشادات المسمّاة "الإجراءات المتوقعة" وأي معلومات إضافية مقدمة. ويوفر كل سيناريو محدد جميع المعلومات التي يحتاجها المدرب لتشغيل السيناريوهات المحددة وتقييم الأداء.

كم من الوقت يجب أن يُنفق على السيناريوهات المحددة؟ لقد تم تصميم السيناريوهات المحددة ليتم تقديمها إلى مجموعة من حوالي 20 متعلما (مقسمين إلى أربع مجموعات) أو إلى متعلم فردي.

وتتراوح مدة السيناريوهات المحددة بين 45 دقيقة وساعة واحدة و 45 دقيقة عند القيام بها مع مجموعة من المتعلمين وتتراوح بين 25 دقيقة و 45 دقيقة عند القيام بها مع متعلم فردي.

كيف يقوم المدربون بتشغيل السيناريوهات المحددة؟ توفر تعليمات مفصلة في كل سيناريو محدد بشأن كيفية تشغيل السيناريوهات المحددة مع مجموعة من المتعلمين وكيفية تشغيل السيناريوهات المحددة مع متعلم فردي.

التعامل مع المشاعر القوية والخلافات بشأن القيم

نظراً لأن السيناريوهات المحددة تتعامل مع قضايا حساسة وتطوي بعض الأساليب على أداء أدوار أو عمل جماعي، قد يواجه بعض المتعلمين مشاعر قوية أو يصطدمون بآخرين بشأن القيم. ولذلك من الممارسات الجيدة القيام بما يلي:

- ضع قواعد أساسية تعالج الخلافات بشأن القيم مثل "استمع بعقل مفتوح"، "عالج المشكلة، وليس الشخص"، "وافق على الاختلاف".
- امنح الإذن للمتعلمين بمعادرة الغرفة إذا كانوا يعانون من مشاعر قوية ويحتاجون إلىأخذ قسط من الراحة.
- اجعل الدعم العاطفي متاحاً للمتعلمين بعد التدريب من قبيل إتاحة الفرصة لاستخلاص المعلومات بشأن المشاعر القوية التي ظهرت أثناء التدريب، أو إتاحة إمكانية الوصول إلى المشورة.

كيفية استخدام هذه السيناريوهات المحددة

يتوفر ما مجموعه خمسة سيناريوهات محددة (انظر الجدول 1 - قائمة السيناريوهات المحددة). ملاحظة: تستخدم هذه الدورة أمثلة وهمية تستند إلى حالات سوء سلوك حقيقة. وقد يرغب المدربون في تغيير الأسماء المستخدمة في السيناريوهات المحددة بحيث تكون مناسبة ثقافياً لكل من الوحدة والبلد الذي يُنشرون فيه.

ويمكن استخدام السيناريوهات المحددة 1 إلى 3 مع كل من قادة الوحدات العسكرية وقادة وحدات المشكلة. ويجب على مدربى البلدان المساهمة بقوات/البلدان المساهمة بأفراد شرطة أن يختاروا إما السيناريو المحدد 4 أو السيناريو المحدد 5 فيما يتعلق بالتعاون مع التحقيق لأنهما يحتويان على نفس المحتوى ولكنهما مكتوبان من وجهتي نظر مختلفتين. فالسيناريو المحدد 4 يقصد استخدامه مع قادة الوحدات العسكرية بينما السيناريو المحدد 5 يقصد استخدامه مع قادة وحدات الشرطة المشكلة. لاحظ أن السيناريو المحدد 2 (التعامل مع ادعاء استغلال واعتداء جنسين) والسيناريو المحدد 5/4 (التعاون مع التحقيق) يحتويان على محتوى متطابق تقريباً بشأن التعامل مع المعلومات السرية. وهذا يعني أنه إذا اختار المدربون كلاً من السيناريو المحدد 2 والسيناريو المحدد 5/4، يمكن إزالة المحتوى الخاص بمعالجة المعلومات السرية من السيناريو المحدد 2 لتجنب تكرار نفس المحتوى مرتين.

الجدول 1 –
قائمة السيناريوهات المحددة

المدة	البيان/العرض
ساعة واحدة (المجموعة) أو 30 دقيقة (الفرد)	<p>السيناريو المحدد 1 – تقييم مخاطر سوء السلوك</p> <p>اختبار كيفية تقييم القائد وإدارته لمخاطر تورط أفراد الوحدات في سوء السلوك.</p> <p>ويتضمن هذا السيناريو المحدد محتوى بشأن سوء السلوك الجنسي.</p> <p>الطريقة: سيناريو يحتوي على أسئلة للمتعلم (المتعلمين).</p>
ساعة واحدة و 15 دقيقة إلى ساعة واحدة و 45 دقيقة. (المجموعة) أو 45 دقيقة إلى 30 دقيقة* (الفرد)	<p>السيناريو المحدد 2 – التعامل مع مثال على الاستغلال والاعتداء الجنسيين</p> <p>اختبار كيفية تعامل القائد مع ادعاء الاستغلال والاعتداء الجنسيين ضد أحد أفراد الوحدة.</p> <p>ويتناول هذا السيناريو المحدد حصريا الاستغلال والاعتداء الجنسيين، وهمما شكل من أشكال سوء السلوك الجنسي. ويتضمن السيناريو المحدد محتوى إضافيا واختياريا بشأن التعامل مع المعلومات السرية.</p> <p>الطريقة: أداء أدوار وسيناريو يحتوي على أسئلة للمتعلم (المتعلمين).</p> <p>* مدة أطول مع المحتوى الذي يتناول التعامل مع المعلومات السرية</p>
45 دقيقة (المجموعة) أو 25 دقيقة (المجموعة)	<p>السيناريو المحدد 3 – التعامل مع حادث قيادة مركبة في حالة سكر مشتبه فيه</p> <p>اختبار كيفية تعامل القائد مع حادث قيادة مركبة في حالة سكر مشتبه فيه يتعلق بأحد أفراد الوحدة.</p> <p>الطريقة: سيناريو يحتوي على أسئلة للمتعلم (المتعلمين).</p>
ساعة واحدة (المجموعة) أو 35 دقيقة (الفرد)	<p>السيناريو المحدد 4 – التعاون مع تحقيق (عسكرية)</p> <p>اختبار كيفية تعاون قائد فرقة/وحدة عسكرية مع تحقيق مشترك بين الأمم المتحدة ودولة عضو في ادعاء استغلال واعتداء جنسين يتعلق بأحد أفراد الوحدة.</p> <p>الطريقة: سيناريوهات تحتوي على أسئلة للمتعلم (المتعلمين).</p>

المدة	البيان/العرض
ساعة واحدة (المجموعة) أو 35 دقيقة (الفرد)	<p>السيناريو المحدد 5 – التعاون مع تحقيق (وحدة شرطة مشكلة)</p> <p>اختبار كيفية تعاون قائد فرقة/وحدة عسكرية مع تحقيق مشترك بين الأمم المتحدة ودولة عضو في ادعاء استغلال واعتداء جنسين يتعلق بأحد أفراد الوحدة.</p> <p>الطريقة: سيناريوها تحتوي على أسئلة للمتعلم (المتعلمين).</p>

الاستعدادات

إذا كانت هناك فجوة تمتد أكثر من أسبوعين بين التمرين الأخير والسيناريو المحدد الأول، يجب على المدربين أن يطلبوا من جميع المتعلمين إعادة قراءة دليل النشر (انظر "الموارد الرئيسية"). فهذا سينتّكر المتعلمين بالرسائل الرئيسية من الدورة قبل محاولة أي سيناريو محدد. وإذا كان من غير المرجح أن يقوم المتعلمون بأي قراءة مسبقة، قد يرغب المدرب بدلًا من ذلك في تقديم عرض قصير (على سبيل المثال عرض لمدة 15 دقيقة) لمحتويات دليل النشر ثم البدء فوراً بالسيناريو المحدد الأول.

وتتوفر قائمة بالنشرات والمودّعات التدريبية الأخرى في التعليمات لكل سيناريو محدد.

طريقة تقييم التعلم

ما الذي يقيّم المتعلمون مقابله وكيف تُعطى درجات فيما يتعلق بالسيناريوها المحددة؟

أثناء السيناريوات المحددة، سـيقيّم أداء المجموعة/المتعلم من خلال مراقبة الأداء مقابل قائمة من "السلوكيات المرصودة"، التي تختلف فيما يتعلق بكل سيناريو محدد. وهذه السلوكيات المرصودة مدرجة في الجدول 2 – **السلوكيات المرصودة حسب السيناريو المحدد أدناه**. وبينما يقود أحد المدربين السيناريو المحدد، يستخدم المدرب الآخر مفتاح الحل للسيناريو المحدد ليسجل معلومات بشأن أداء كل مجموعة/المتعلم مقابل "السلوكيات المرصودة" لهذا السيناريو المحدد.

وبعد الانتهاء من السيناريو المحدد، يقوم جميع المدربين باستعراض الملاحظات بشأن أداء كل مجموعة/المتعلم ويعطون درجات لأدائهم على مقياس من 1 إلى 3 (1 – لا يفي بالتوقعات، 2 – يفي بالتوقعات، 3 – يتجاوز التوقعات). ويجب على المجموعة/المتعلم إظهار جميع السلوكيات المنشودة للسيناريو المحدد من أجل الحصول على الدرجة "2" – يفي بالتوقعات" أو الحصول على درجة أعلى وبعد ذلك، يقوم المدربون بإدراج النتيجة في نموذج تقييم الدورة (انظر مرفق "دليل المعلم لاستخدام مجموعة المواد التدريبية المعززة") وكذلك أي ملاحظات رئيسية.

ماذا يحدث إذا كان أداء المجموعة/المتعلم ضعيفاً في سيناريو محدد؟

إذا كان أداء المجموعة/المتعلم ضعيفاً أثناء سيناريو محدد، سيقوم المدرب على الفور بمعالجة أي نقاط تعلم مفقودة أو أسيء فهمها أثناء الجلسة. ومع ذلك، في بعض الأحيان، قد يقرر المدرب أن

هناك حاجة إلى جلسة “تخيص” قصيرة إضافية بعد الانتهاء من جميع التمارين والسيناريوهات المحددة لتعزيز نقاط التعلم المحددة التي لم يتم فهمها بشكل جيد (انظر دليل المدرب لاستخدام مجموعة المواد التدريبية المعززة للاطلاع على مزيد من الإرشادات).

وضع توقعات واضحة بشأن تقييم المتعلم

في بداية كل تمرين، يجب على المدربين أن يوضحوا للمتعلمين:

- ما سيقيّمون بشأنه، وهو أداؤهم أثناء السيناريو المحدد.
- ما لن يقيّموا بشأنه وعلى سبيل المثال، يوضحوا أن المتعلمين يُشجعون على التحدث بصرامة عن التجارب السلبية وما يمكن تعلمه منها، ويجب ألا يقلّفوا بشأن أي تداعيات على حياتهم المهنية أو تداعيات لاجتياز السيناريو المحدد.
- كيف سيقيّمون، على سبيل المثال على أساس ملاحظات المدرب أثناء السيناريو المحدد.
- أهمية مشاركة المتعلمين النشطة، لتحقيق أقصى قدر من تعلمهم وكذلك من تعلم الآخرين (في حالة إجراء السيناريو باستخدام مجموعات صغيرة) وكذلك لتمكين جمع الأدلة لتقدير أدائهم.

و عند تشغيل السيناريو المحدد لمجموعة، يجب على المدربين أيضا إدارة السيناريو على نحو نشط لضمان حصول الجميع على فرصة للمشاركة والمساهمة.

الجدول 2 - السلوكيات المرصودة حسب السيناريو المحدد

السيناريو المحدد 1 - مخاطر سوء السلوك	
السلوكيات المرصودة	
كان قادرا على تحديد <u>ثلاثة أشكال على الأقل من سوء السلوك</u> التي يمكن أن تحدث في السوق أو المناسبة الاجتماعية	- ألف
كان قادرا على تقديم <u>ثلاثة أمثلة على الأقل للكيفية</u> التي يمكن بها لزيارة السوق أو حضور المناسبة الاجتماعية أن <u>تتيح فرصة</u> لأفراد الوحدات للانخراط في سوء السلوك	- باء
كان قادرا على تحديد <u>ثلاثة تدابير على الأقل</u> يمكن أن تمنع أفراد الوحدات من الانخراط في سوء السلوك في السوق أو في المناسبة الاجتماعية	- جيم

السيناريو المحدد 2 - التعامل مع ادعاء استغلال واعتداء جنسين

السيناريو المحدد 2 - التعامل مع ادعاء استغلال واعتداء جنسين	
السلوكيات المرصودة	
يقر بأن أفعال بوب تشكل استغلالا واعتداء جنسين (SEA) ومحظورة بموجب معايير السلوك الخاصة بالأمم المتحدة	- ألف

يحافظ على موقف هادئ ومحترم تجاه أصحاب الشكوى	- باء
يرفض دفع تعويض لتسوية الأمر	- جيم
يوضح أنه سيبلغ الأمم المتحدة على الفور بهذا الادعاء	- دال
يحيل أصحاب الشكوى إلى فريق السلوك والانضباط للحصول على مزيد من المساعدة	- هاء
عند الرد على الاستفسارات بشأن الادعاء، لا يكشف القائد عن معلومات سرية	- واو

السيناريو المحدد 3 - التعامل مع حادث قيادة مركبة في حالة سُكر مشتبه فيه

السلوكيات المرصودة	
يقر بضرورة الإبلاغ الفوري عن حوادث المرور على الطرق إلى بعثة الأمم المتحدة الميدانية	- ألف
يصدر تعليمات إلى الضابط بأن يرفض دفع تعويض لتسوية الأمر	- باء
يصدر تعليمات إلى الضابط بأن يتعاونوا كاملاً مع أنشطة الأمم المتحدة الأولية لتقسي الحقائق التي تهدف إلى التحقق من قيادة المركبة تحت تأثير الكحول.	- جيم

السيناريو المحدد 4 - التعاون مع تحقيق (عسكرية)

السلوكيات المرصودة	
يقر بأن قادة الوحدات العسكرية ملزمون بالتعاون مع التحقيقات المشتركة بين الدول الأعضاء والأمم المتحدة	- ألف
يمكن أن يعطي مثالين اثنين على الأقل على الإجراءات التي يجب اتخاذها لدعم المحققين <u>قبل</u> وصولهم	- باء
يمكن أن يعطي مثالين اثنين على الأقل على الإجراءات التي يجب اتخاذها لدعم المحققين <u>بعد</u> وصولهم	- جيم
عند الرد على الاستفسارات بشأن الادعاء، لا يكشف القائد عن معلومات سرية	- دال

السيناريو المحدد 5 - التعاون مع تحقيق

السلوكيات المرصودة	
يقر بأن قادة الوحدات العسكرية ملزمون بالتعاون مع التحقيقات المشتركة بين الدول الأعضاء والأمم المتحدة	- ألف
يمكن أن يعطي مثالين اثنين على الأقل على الإجراءات التي يجب اتخاذها لدعم المحققين <u>قبل</u> وصولهم	- باء
يمكن أن يعطي مثالين اثنين على الأقل على الإجراءات التي يجب اتخاذها لدعم المحققين <u>بعد</u> وصولهم	- جيم
عند الرد على الاستفسارات بشأن الادعاء، لا يكشف القائد عن معلومات سرية	- دال